

İSTANBUL VATANDAŞ KARNESİ'NİN İLK SONUÇLARI AÇIKLANDI!

İSTANBULLULAR İLÇELERE KARNE VERDİ

İstanbul Üniversitesi tarafından yürütülen **İstanbul Vatandaş Karnesi Projesi**'nin ilk sonuçları açıklandı. Yerel düzeyde karşılaşılan kamusal hizmetlerin vatandaşlar tarafından değerlendirilmesini amaçlayan araştırma kapsamında, **7 Kasım – 1 Aralık** tarihleri arasında İstanbul'da **39** ilçe düzeyinde toplam **4 bin** kişi ile yüz yüze anketler yapıldı; **70**'i aşkın hizmet alanında vatandaşların duydukları memnuniyet düzeyi **10** üzerinden derecelendirildi. Araştırma sonuçlarına göre **Başakşehir** hizmet kategorilerinde aldığı puanların ortalamasıyla sıralamada ilk sırada yer aldı.

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi öğretim üyesi **Doç.Dr. Murat ŞEKER** koordinatörlüğünde yürütülen projede, üniversitenin Maliye Bölümü'nden Prof.Dr. Figen ALTUĞ, İktisat Sosyolojisi Bölümü'nden Yrd.Doç.Dr. Filiz BALOĞLU, Ekonometri Bölümü'nden Yrd.Doç.Dr. Sema ULUTÜRK AKMAN ve Araştırma Görevlisi Hakan BEKTAŞ ile Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden Yrd.Doç.Dr. Bilal ŞİNİK araştırmacı olarak yer aldı. Yerel düzeyde karşılaşılan tüm kamusal hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyinin ölçüldüğü araştırmanın ilk sonuçları 10 ana başlık altında çarpıcı sonuçlar içeriyor.

VATANDAŞ KARNESİNDE EN YÜKSEK NOTU BAŞAKŞEHİR ALDI, İYİ YÖNETİŞİMDE ESENLER ZİRVEYE YERLEŞTİ

İstanbul Vatandaş Karnesi'nde belirlenen 10 ana başlık düzeyinde alınan notların ortalamasına göre Başakşehir 10 üzerinden 7,17 puan ile ilk sırada yer aldı. Başakşehir'i Zeytinburnu ve Bahçelievler izledi. Araştırmanın ana başlıklarından **toplu taşıma hizmetleri alanında** sırasıyla Zeytinburnu, Fatih ve Kağıthane gelirken, **elektrik ve aydınlatma hizmetleri başlığında** Üsküdar, Ataşehir ve Zeytinburnu öne çıktı. Araştırmanın diğer ana başlıklarından **su ve kanalizasyon hizmetlerinde**, Ümraniye, Ataşehir, Bahçelievler; **yol ve kaldırım hizmetlerinde** Başakşehir, Zeytinburnu, Gaziosmanpaşa; **temizlik ve çevre sağlığı hizmetlerinde** Başakşehir, Ataşehir, Küçükçekmece; **park-bahçe yeşil alan hizmetlerinde** Başakşehir, Zeytinburnu, Küçükçekmece; **eğitim hizmetlerinde** Fatih, Zeytinburnu, Kağıthane; **sağlık hizmetlerinde** Kartal, Bahçelievler, Gaziosmanpaşa; **emniyet ve asayiş hizmetlerinde** Şile, Başakşehir, Adalar ve **iyi yönetiminde** ise Esenler, Zeytinburnu ve Gaziosmanpaşa vatandaşlardan en yüksek puanı aldı. İyi yönetim alanında; belediyenin ilçeye ile ilgili aldığı kararlardan vatandaşları haberdar etmesi; vatandaşların ilçe yönetimine dahil edilmesi ve belediyeye yapılan şikayet ve önerilerde gösterilen tutum dikkate alındı.

PROJENİN DİĞER SONUÇLARI: MUHTAR ARAŞTIRMASI VE İLÇE KARNELERİ

İstanbul Vatandaş Karnesi Projesinin ikinci aşamasında ise İstanbul'da 700 muhtarla yapılan, hizmetlerin önceliklendirme araştırmasının sonuçları açıklanacak. Muhtarlara bütçe verilip, hangi alanlarda harcama yapmak istediklerinin sorgulandığı projenin, son aşamasında ise ilçe düzeyinde 70'i geçen alt faktörün karşılığı tespit edilecek ve oluşturulan ilçe karneleri açıklanacak.

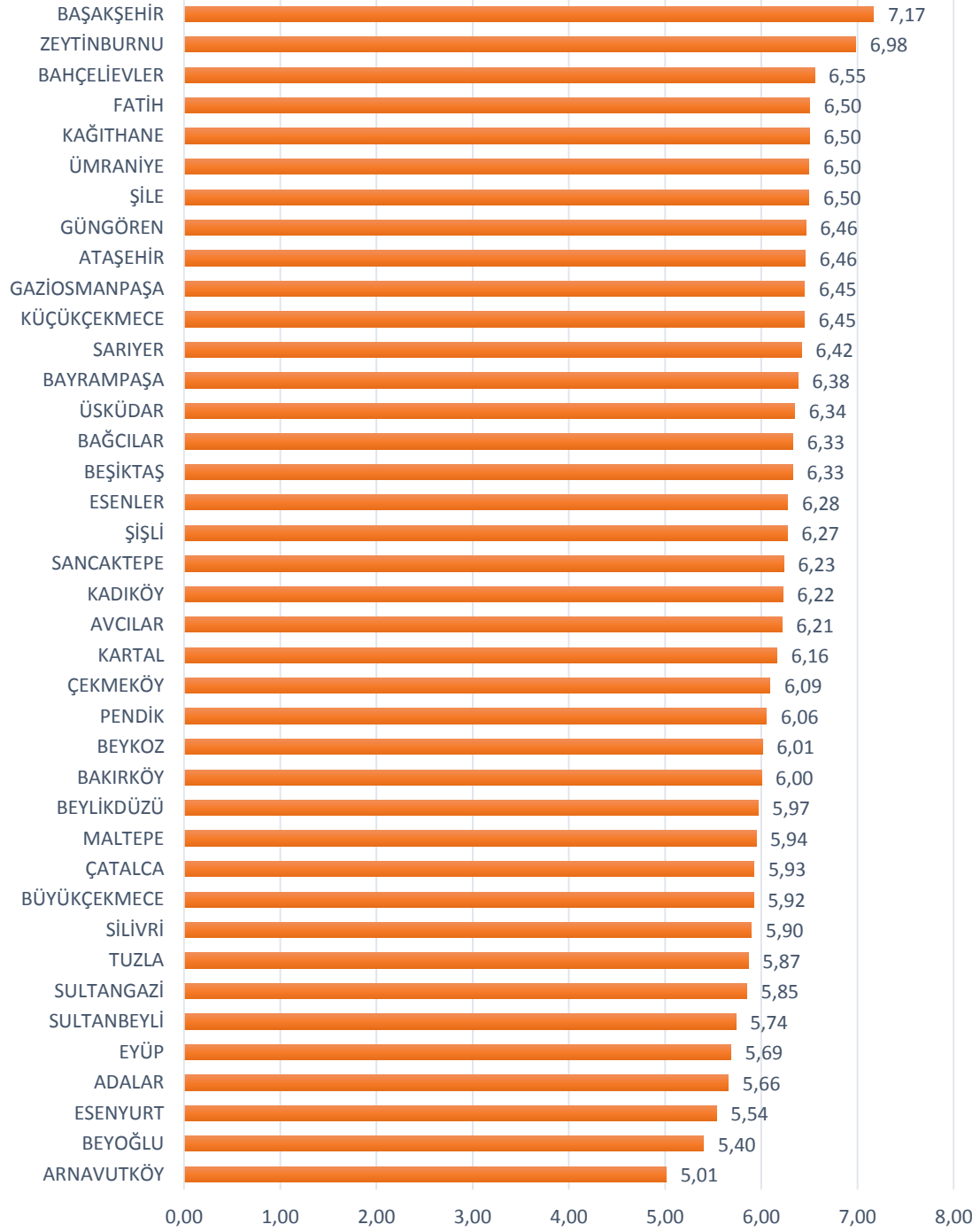
Proje koordinatörü **Doç.Dr. Murat ŞEKER**, yerel düzeyde karşılanan kamusal hizmetlerin sadece belediyeler tarafından değil; türüne göre merkezi yönetim, büyükşehir belediyesi, ilçe belediyesi ya da özel şirketler tarafından sunulduğunun altını çizerek; projenin diğer sonuçlarında bu farklılıklara değinileceğini belirtti.

İletişim: Doç.Dr. Murat ŞEKER

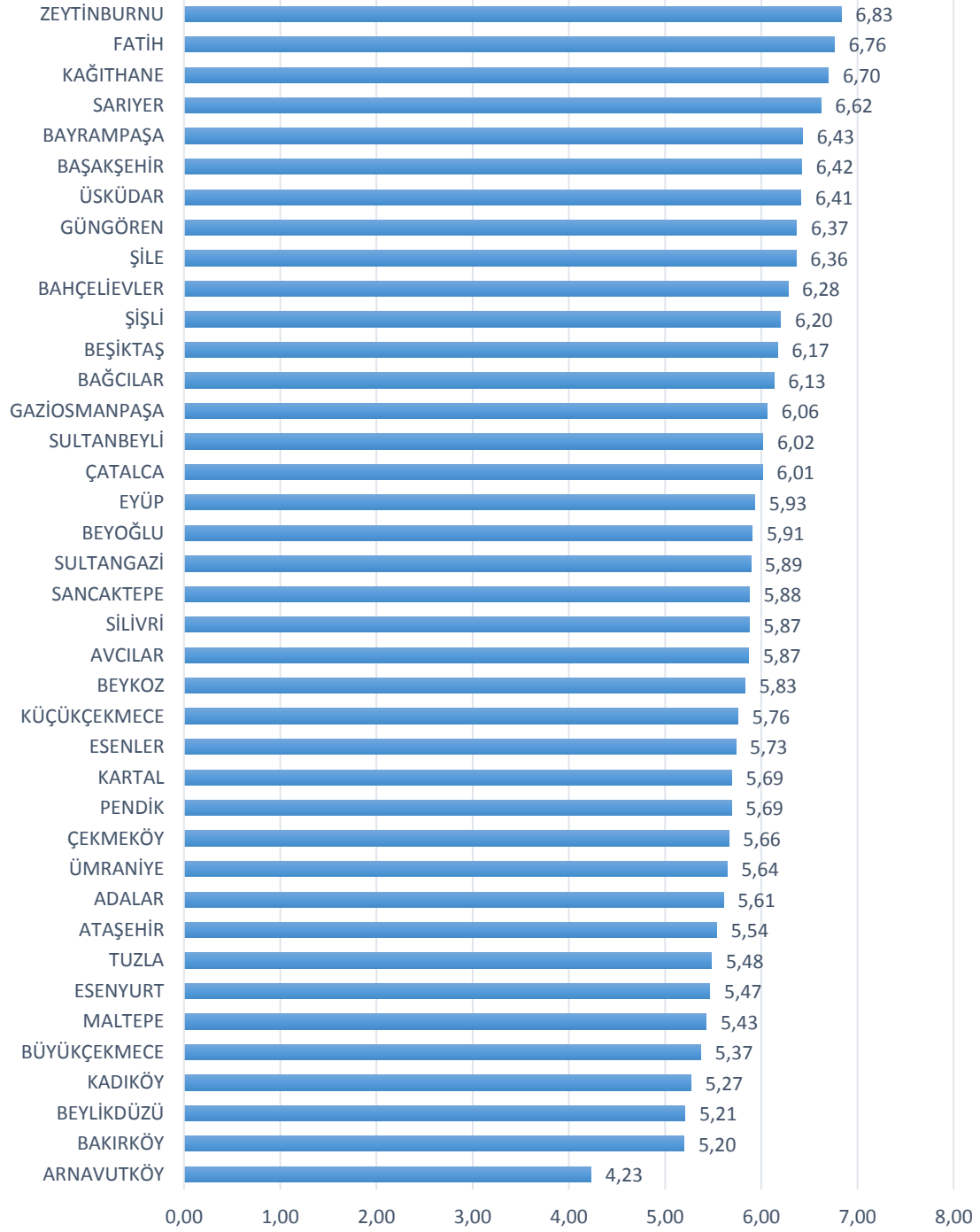
0532 706 27 70 / 0212 440 00 00-11446

mseker@istanbul.edu.tr

İSTANBUL VATANDAŞ KARNESİ



TOPLU TAŞIMA HİZMETLERİ



DEĞİŞKENLER

Sefer sayıları

Şoförlerin ve ilgili personelin vatandaşlara karşı davranışları

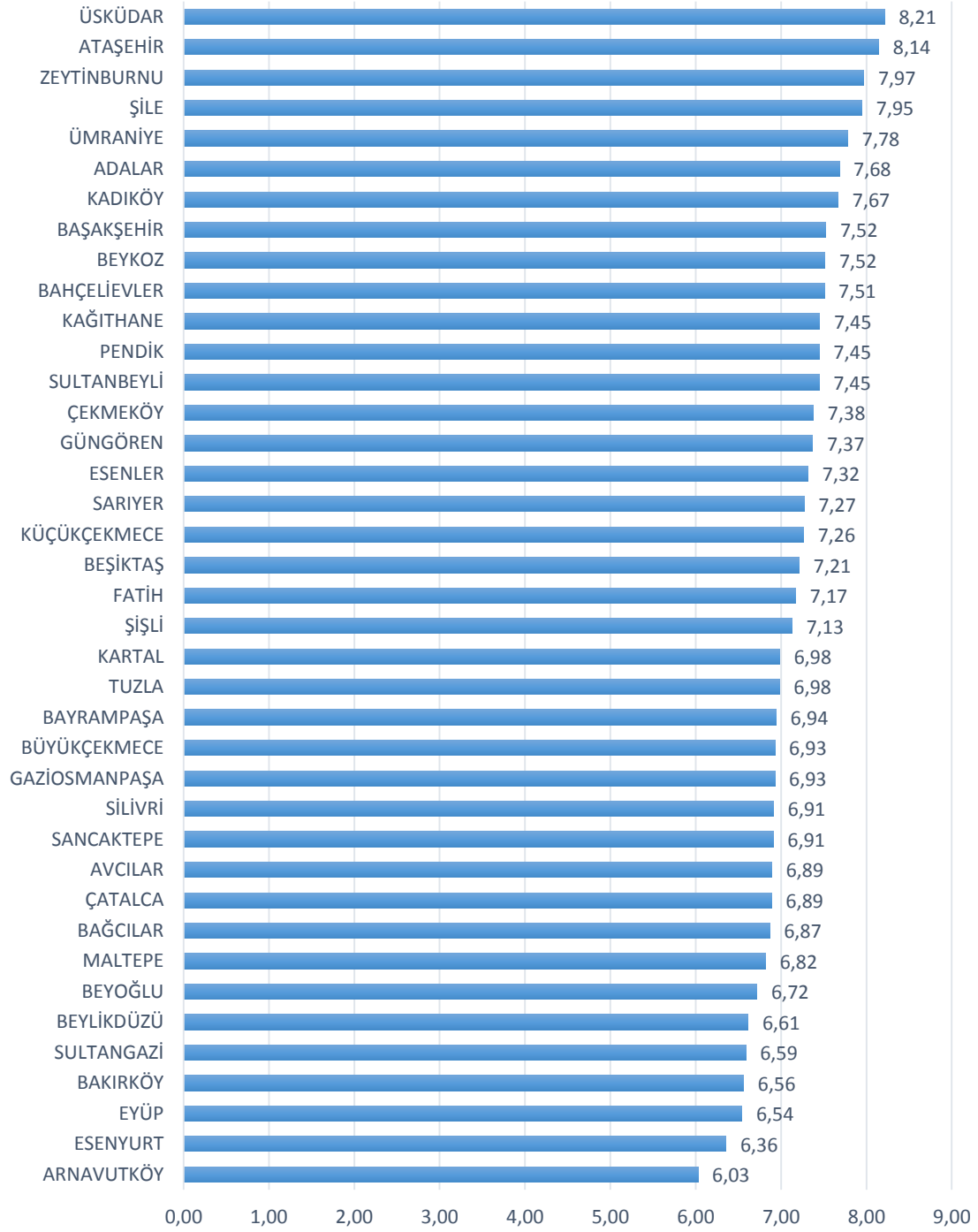
Araçların kalabalık olmaması

Güzergâhın ve hareket saatlerinin belirliliği

Araçların temiz ve bakımlı olması

Yolculuk sürelerinin kısa/hızlı olması

ELEKTRİK VE AYDINLATMA HİZMETLERİ



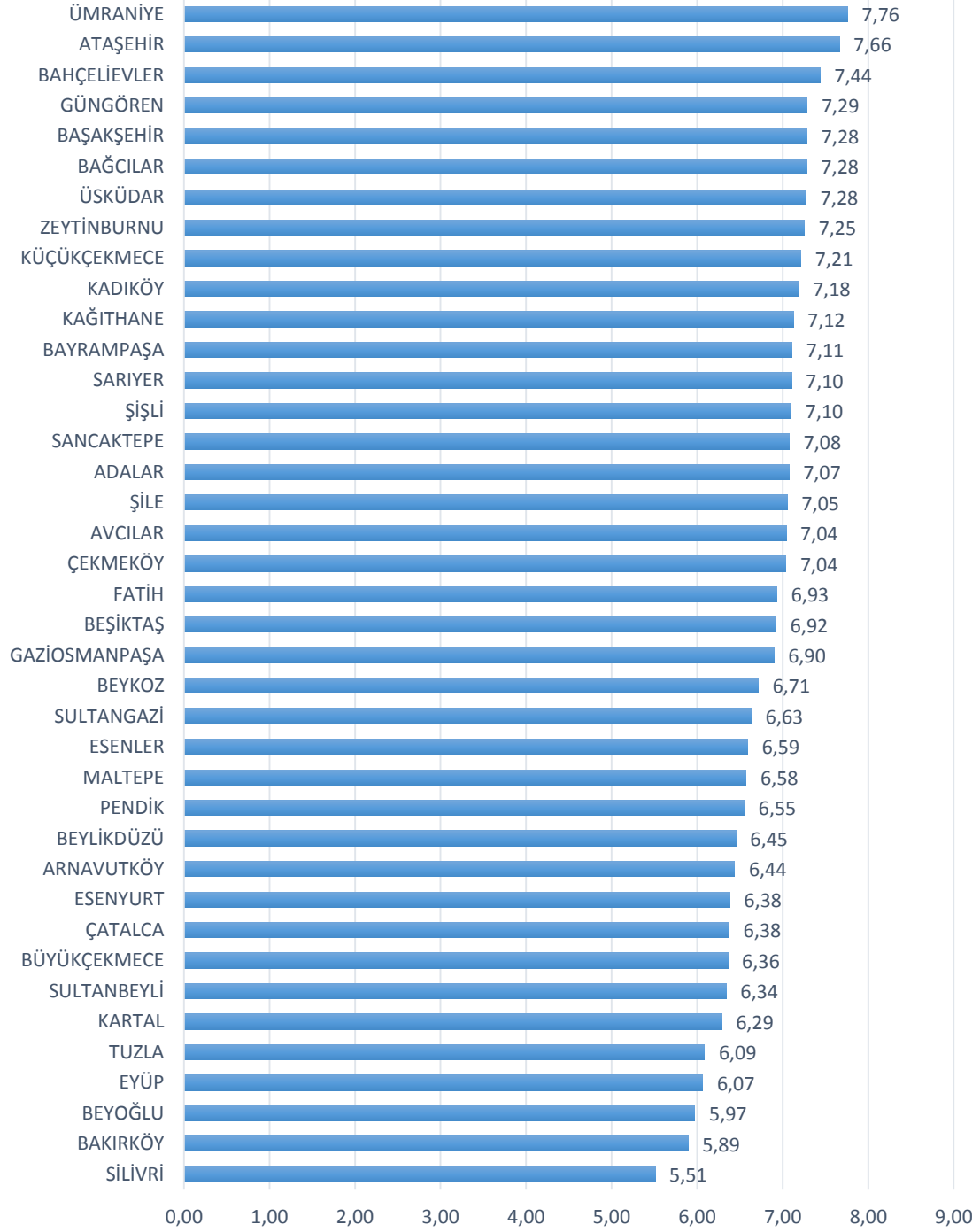
DEĞİŞKENLER

Elektrik kesintisi/voltaj düşüklüğü yaşanmaması

Sokağımdaki aydınlatma yeterliliği

Mahallemdaki elektrik hatlarında açık, kopuk, tamir gerektiren, tehlike yaratan kablolar bulunmaması

SU VE KANALİZASYON HİZMETİ



DEĞİŞKENLER

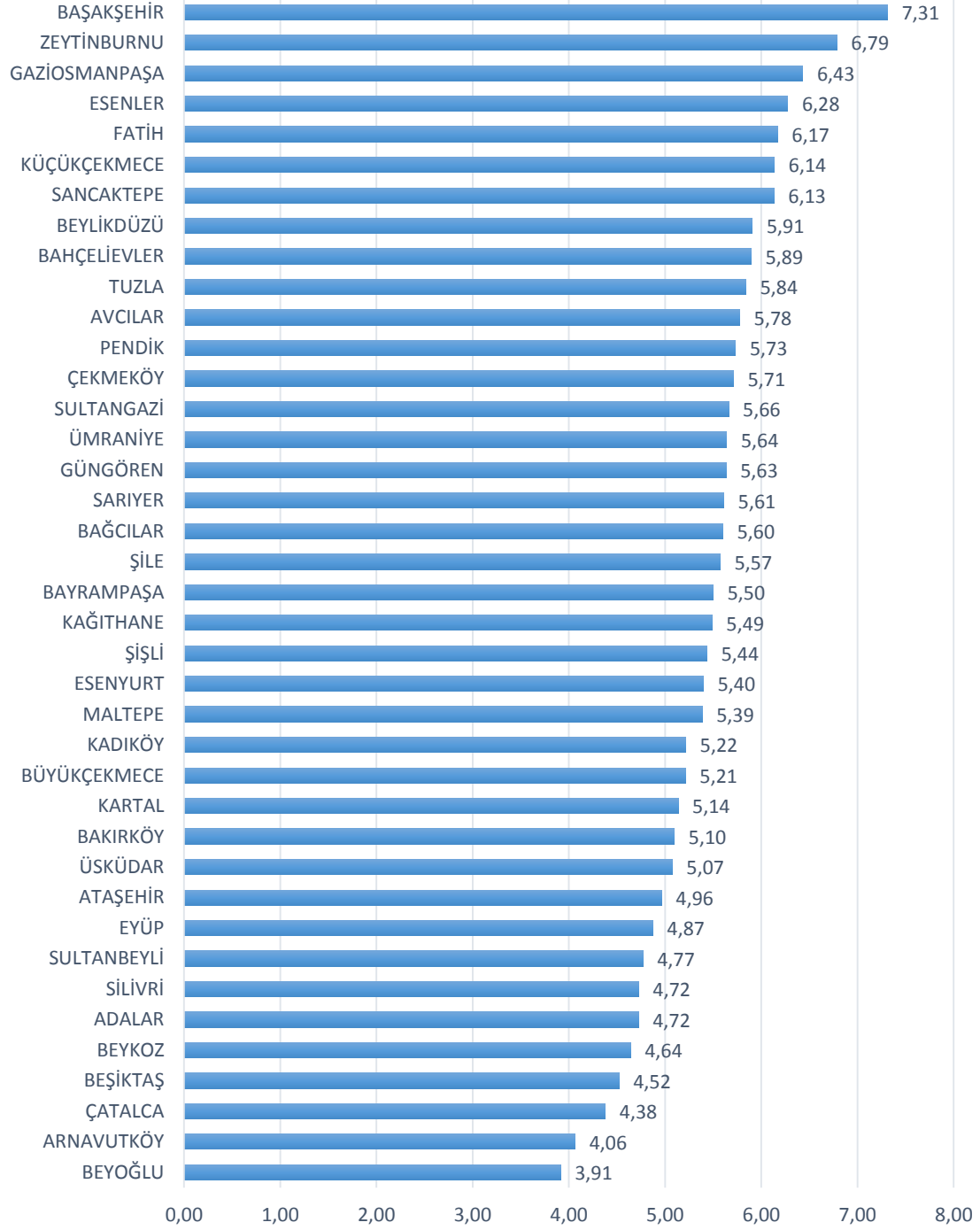
Su kesintisi yaşanmaması

Suyun kokusu, rengi, tadında bir sorun olmaması

Kanalizasyon şebekelerinden kötü kokular gelmemesi, taşmaması

Sık sık kanalizasyon çalışması yapılmaması

YOL VE KALDIRIM HİZMETLERİ



DEĞİŞKENLER

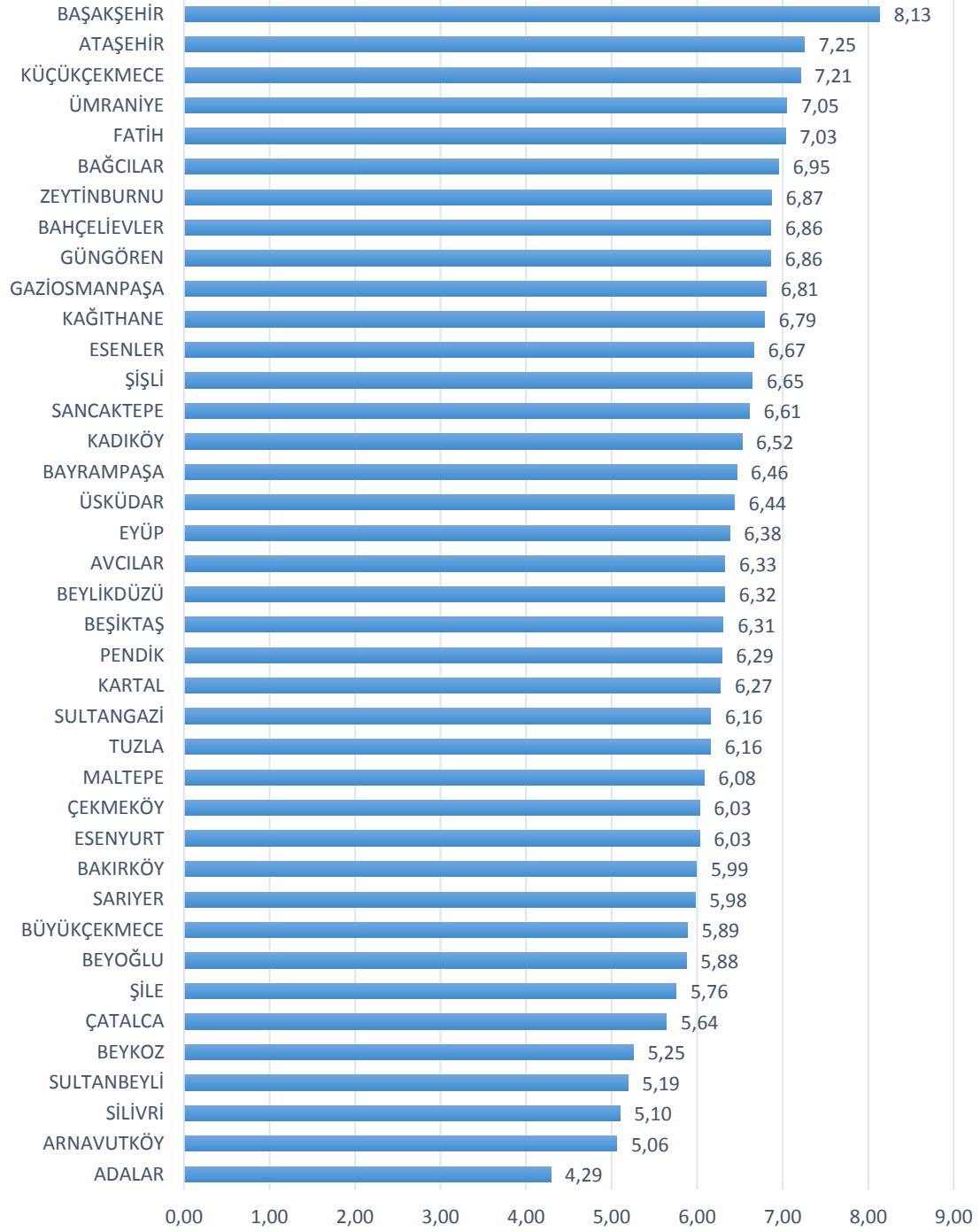
Kaldırımların yeterince genişliği

Kaldırımlarda tamir gerektiren çukur vb hasarlar bulunmaması

Kaldırımların engellilere uygun bir şekilde dizayn edilmiş olması

Kaldırımlardaki hasarların kısa sürede tamir edilmesi

TEMİZLİK VE ÇEVRE SAĞLIĞI HİZMETLERİ



DEĞİŞKENLER

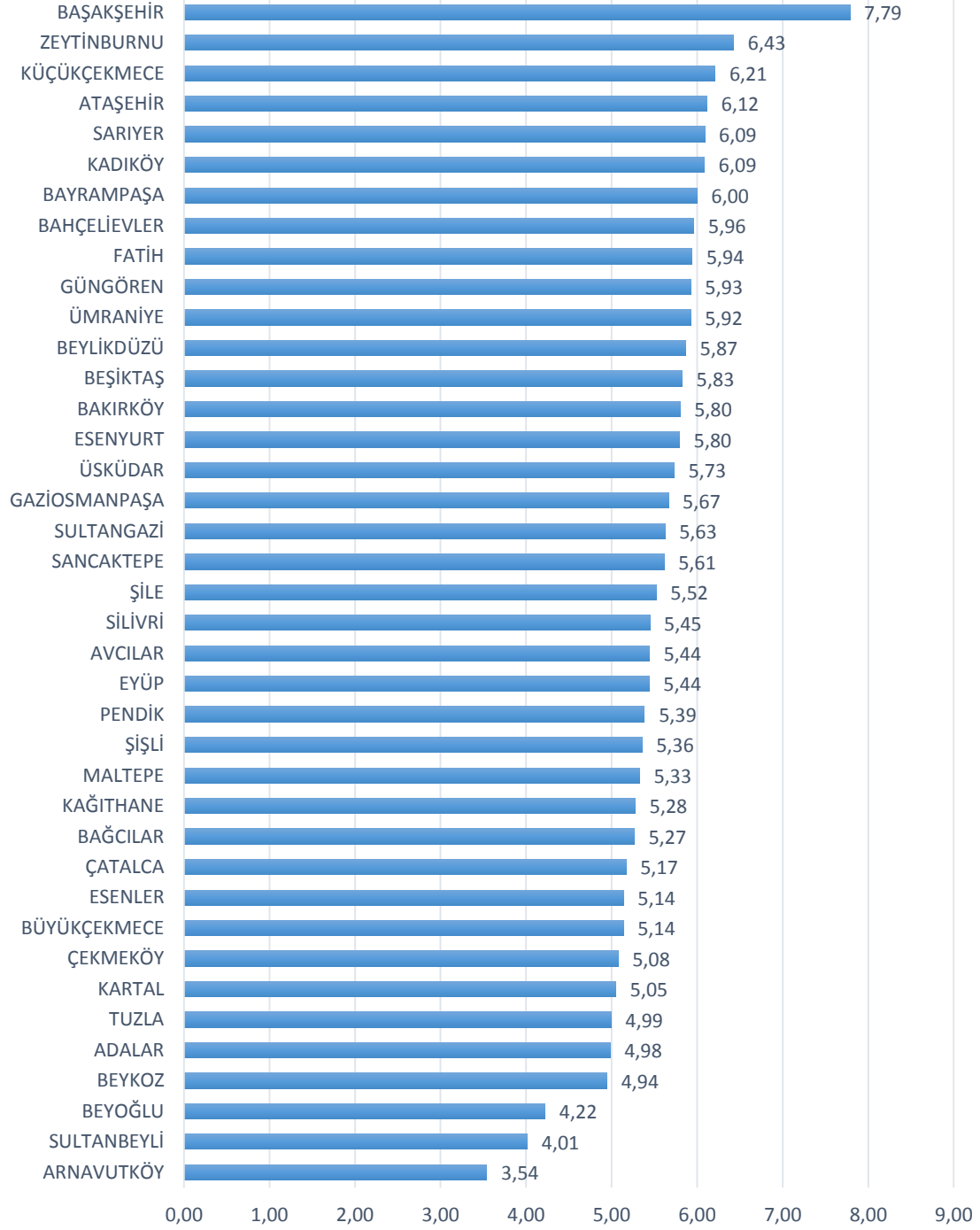
Çöp konteynırlarının düzenli olarak boşaltılması

Çevrenin düzenli olarak temizlenmesi

Düzenli olarak ilaçlama (sinek, böcek vb) yapılması

Başboş sokak hayvanlarına rastlanmaması

PARK-BAHÇE YEŞİL ALAN HİZMETLERİ



DEĞİŞKENLER

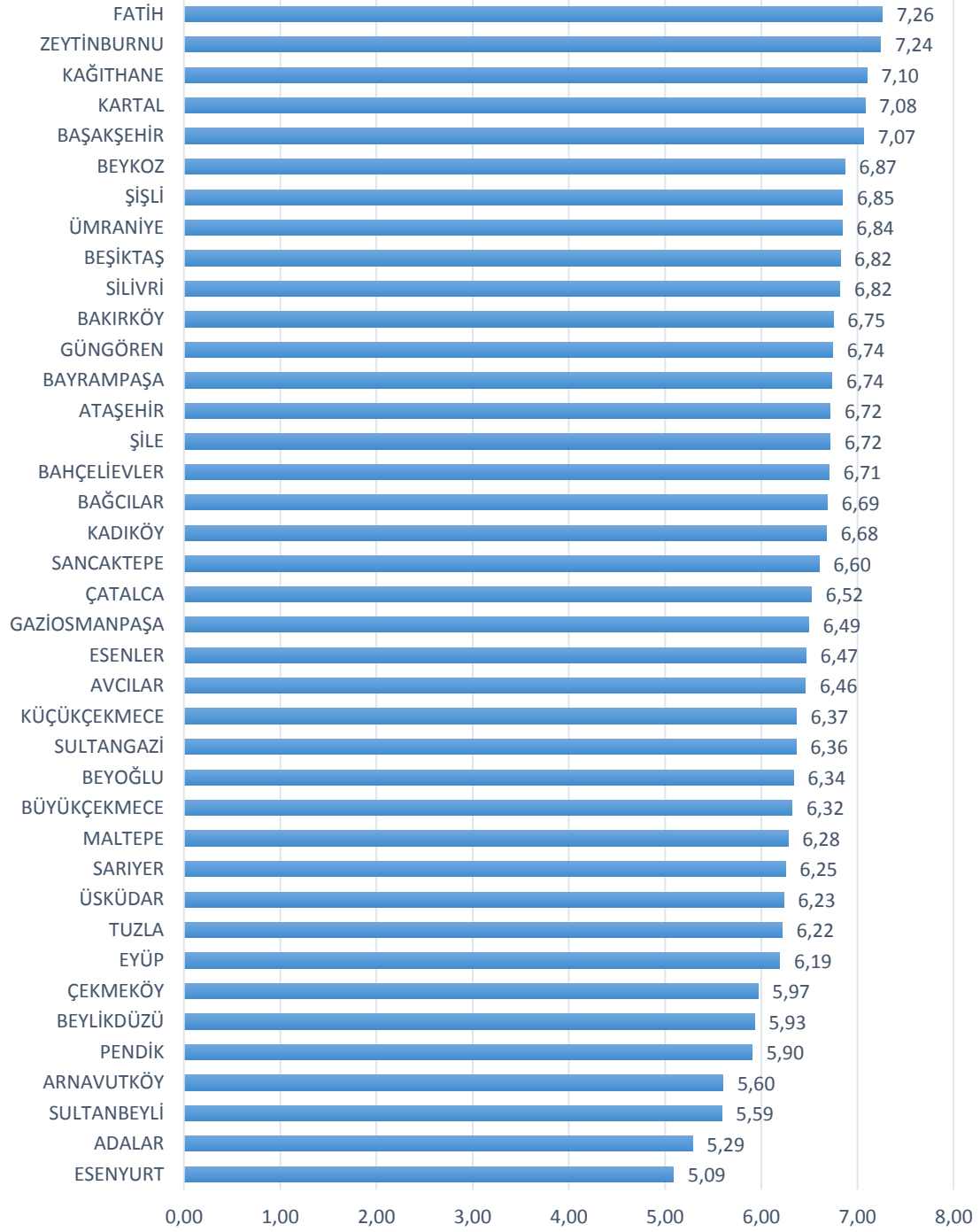
Yeterli sayı ve büyüklükte park ve yeşil alan olması

Parkların temizliği ve bakımlılığı

Parkların aydınlatılmasının yeterliliği

Parkların geceleri de güvenli olması

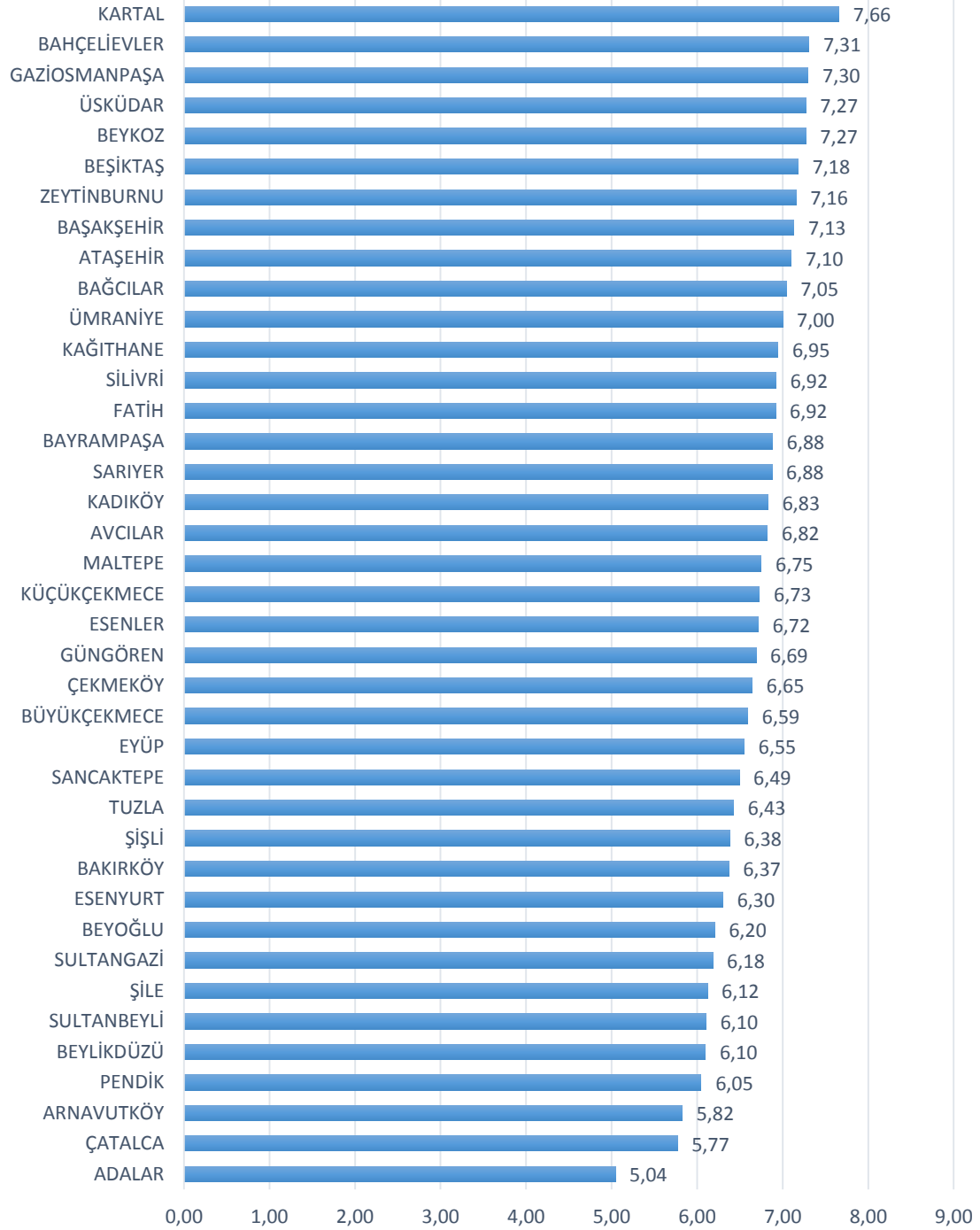
EĞİTİM HİZMETLERİ



DEĞİŞKENLER

Yeterli sayıda okul olması
Sınıfların kalabalık olmaması
Yeterli sayıda öğretmen olması
Okulların temizliği ve bakımlılığı
Öğretmenlerin donanımlarının ve bilgi düzeylerinin oldukça yüksek olması

SAĞLIK HİZMETLERİ



DEĞİŞKENLER

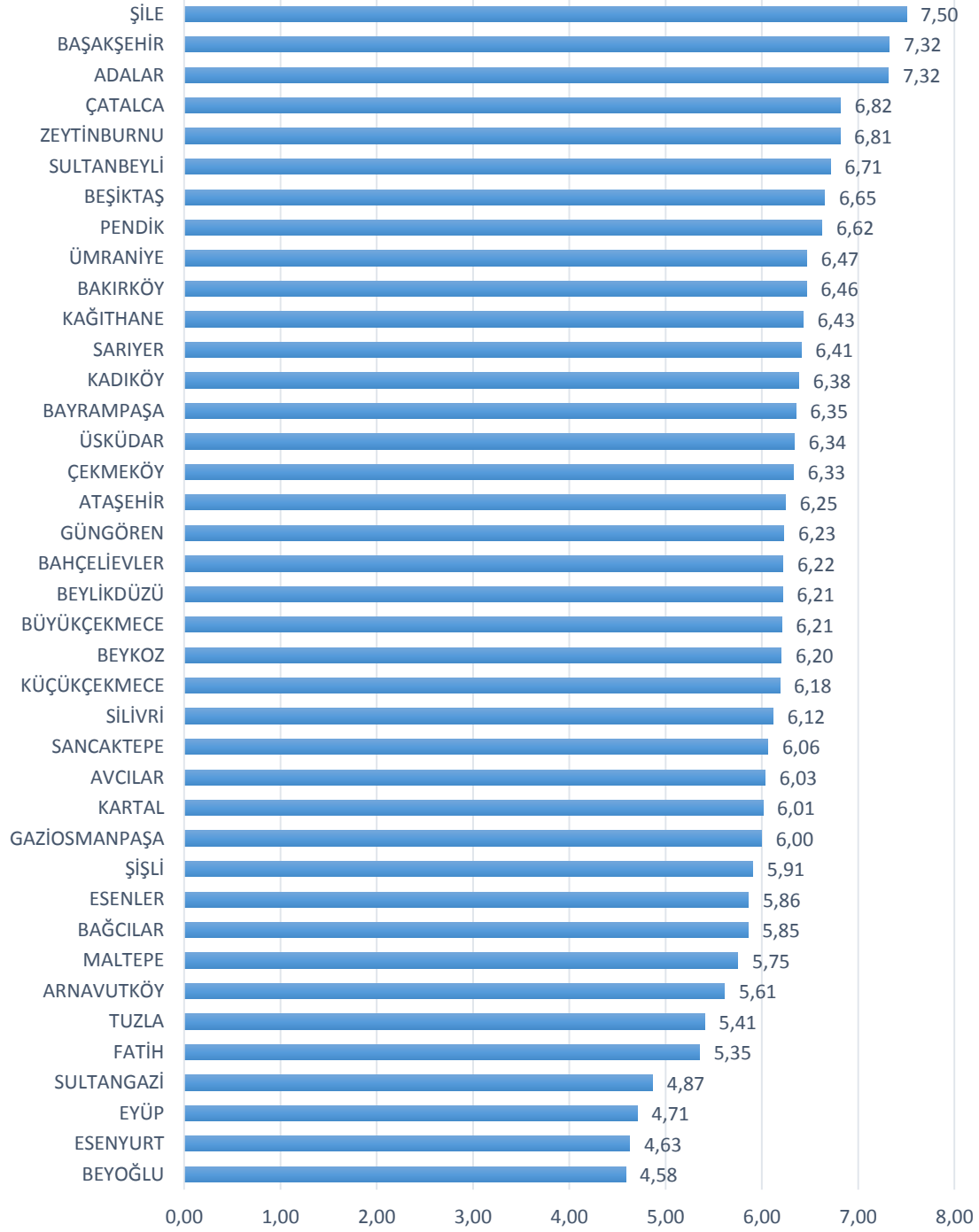
Yeterli sayıda sağlık kurumu (sağlık ocağı, hastane, vb) olması

Sağlık kurumları çalışanlarının (doktor, hemşire, vb) hastalarla yeterince ilgilenmesi

Sağlık kurumlarının yeterince temiz ve bakımlı olması

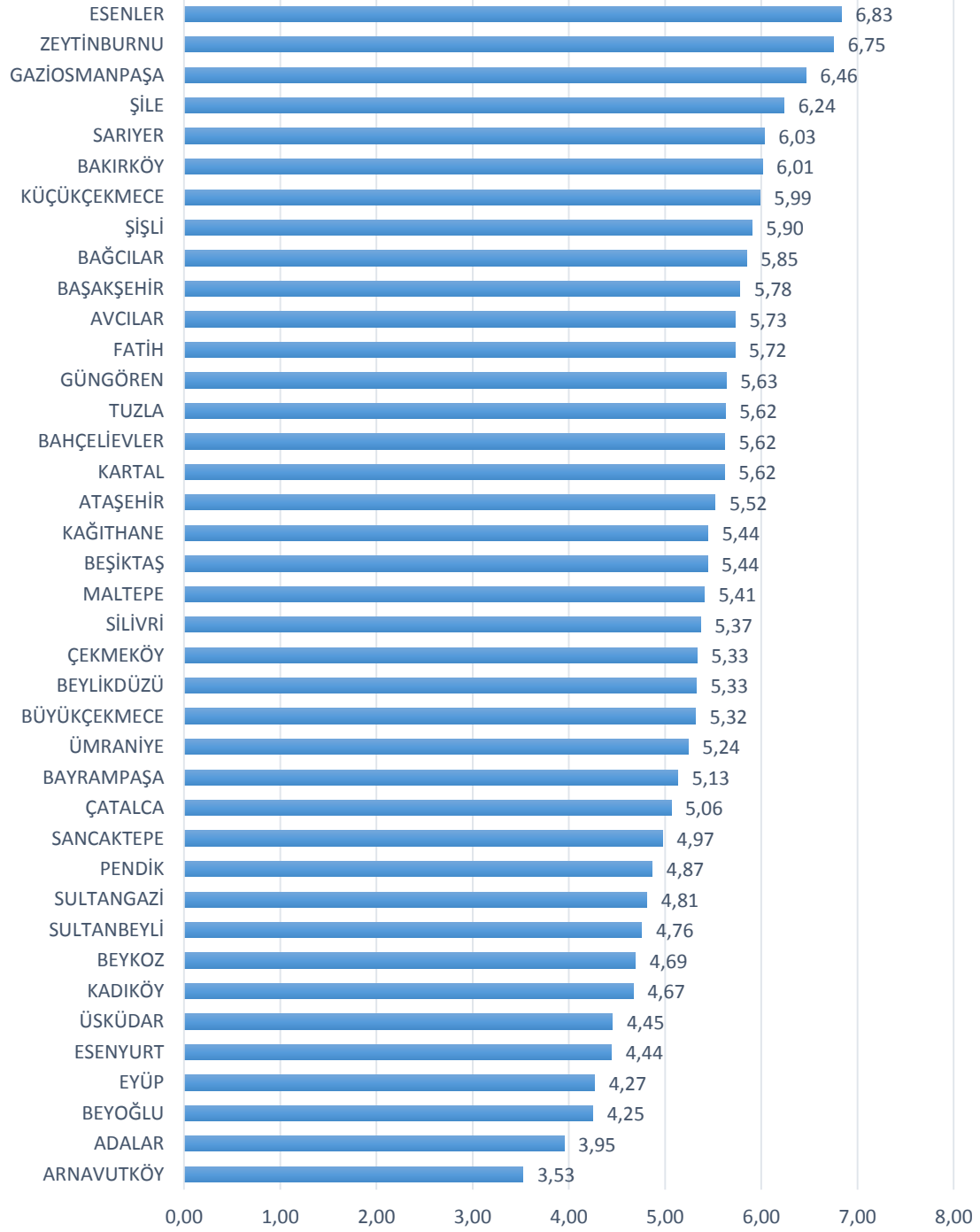
Fazla beklemeden muayene olunabilmesi

EMNİYET VE ASAYİŞ HİZMETLERİ



DEĞİŞKENLER
Polisin olaylara müdahale hızı ve yeterliliği
Evde yalnız otururken güvende hissetme
Yaşanılan çevrede, gece yalnız yürürken güvende hissetme
Hırsızlık, kapkaç, taciz gibi olaylar yaşanmaması
Emniyet görevlilerinin vatandaşa davranışı
Sokakta araba park edildiğinde (güvenlik nedeniyle) endişe duyulmaması

İYİ YÖNETİŞİM



DEĞİŞKENLER

Yaşanılan ilçedeki belediyenin, ilçeyle ilgili aldığı kararlardan vatandaşları haberdar etmesi

Yaşanılan ilçedeki belediyenin, vatandaşları ilçe yönetimine dâhil etmesi, kararları birlikte alma çabaları göstermesi

Belediyeye yapılan bir şikayet/öneri/başvuru karşısında görülen tutum